



Vertrouwenspersoon Syncope Hulpverlening

Bij Syncope Hulpverlening hebben we een “vertrouwenspersoon”

Wat is een vertrouwenspersoon?

Met de vertrouwenspersoon kunt u zaken bespreken die u meemaakt en lastig vindt om met uw begeleider te bespreken, maar die u wel bezig houden en waar u eens over wilt praten, in vertrouwen, met een onafhankelijk persoon.

De vertrouwenspersoon biedt:

- een luisterend oor
- advies over hoe u met de kwestie verder kunt

De vertrouwenspersoon kan u ook ondersteunen bij een gesprek met de begeleider die het betreft.

Blijkt uw vertrouwelijke kwestie een klacht te zijn, dan zal de vertrouwenspersoon uw klacht niet behandelen of daar een oordeel over geven, maar u verder helpen om langs de juiste weg een bevredigende oplossing te vinden.

Hoe neemt u contact op met de vertrouwenspersoon?

De vertrouwenspersoon van Syncope Hulpverlening is:

Mevrouw M. Kral, zij is te bereiken op telefoonnummer: **0630587606**, op werkdagen van 10 tot 14 uur.